

	K.J. DIAGNOSTYKA OBRAZOWA - PROCEDURA 4	ZSZ-KJ-DO7/4
	ZASADY PROWADZENIA ANALIZY WYNIKÓW NIEZGODNYCH Z ZAŁOŻONYMI KRYTERIAMI	
	Obowiązuje : DAIT, CBO	DATA 01.06.2017

1. CEL

Celem procedury jest zapewnienie, aby wyniki niezgodne z założonymi kryteriami zostały zidentyfikowane oraz nadzorowane tak, aby zapobiec ich powstawaniu. Jednocześnie w przypadku zagrożenia jakości świadczonych usług lub niezgodności procesu realizowanego w ramach systemu zarządzania jakością podjąć działania korygujące i zapobiegawcze, eliminujące przyczyny powstania tych niezgodności lub zagrożeń

2. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

Procedura obowiązuje personel obsługujący sprzęt rentgenowski.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I UPRAWNIENIA

- PZJ ponosi odpowiedzialność za nadzór nad wdrożeniem niniejszej procedury.
- Pracownicy są zobligowani do postępowania według zasad określonych w niniejszej procedurze.

4. OPIS PROCESU

4.1 METODA REJESTRACJI WYNIKÓW NIEZGODNYCH, SPOSÓB ICH OPISYWANIA

PRZEDSTAWIANIA DO ANALIZY

- W przypadku usług niezgodnych (innych niż zdjęcia odrzucone/powtórzone) wymagane jest postępowanie zgodne z procedurą ZSZ-3 Działania korygujące i zapobiegawcze.
- W przypadku wykonywanych badań rentgenowskich wszystkie wyniki niezgodne z założonymi kryteriami są spisywane w formularzu lista zdjęć odrzuconych / powtórzonych FZSZ 7/4.1 i dodatkowo opracowywane w formie raportu z analizy zdjęć odrzuconych/powtórzonych FZSZ 7/4.2.

4.2 KRYTERIA UZNAWANIA WYNIKU ZA NIEZGODNY Z OCZEKIWANIEM

- Niezgodność wynikająca ze świadczonych usług w jednostce może wynikać w związku z:
 - awarią urządzenia,
 - zachowaniem pacjenta,
 - niezastosowaniem się do odpowiedniej procedury,
 - niezastosowaniem się do instrukcji postępowania,
 - innym zdarzeniem.
- Poza procesem świadczenia usług diagnostycznych niezgodność może wynikać w związku z:
 - reklamacjami i skargami zgłaszanymi przez pacjentów,
 - wynikami pomiarów i analiz,
 - wynikami testów eksploatacyjnych,
 - wynikami auditów,
 - wynikami przeglądów zarządzania.
- W przypadku badań rentgenowskich wynikiem niezgodnym z założonymi kryteriami będzie źle wykonane zdjęcie rentgenowskie. Przyczyną niezgodności może być m.in.:
 - zły dobór parametrów pracy aparatu rentgenowskiego (np. zdjęcie za jasne, za ciemne, bez kontrastu, nie doeksponowane, przeeksponowane),
 - nieprawidłowe ustawienie lampy rentgenowskiej względem badanego obiektu,
 - nieprawidłowe ułożenie kasety,

	K.J. DIAGNOSTYKA OBRAZOWA - PROCEDURA 4	ZSZ-KJ-DO7/4
	ZASADY PROWADZENIA ANALIZY WYNIKÓW NIEZGODNYCH Z ZAŁOŻONYMI KRYTERIAMI	Strona 2/3
	Obowiązuje : DAIT, CBO	DATA 01.06.2017 WYDANIE 1

- brak współpracy ze strony pacjenta (np. poruszanie się podczas wykonywania zdjęcia),
 - nieprawidłowe/niesymetryczne ustawienie pacjenta,
 - przyczyny niezależne od pacjenta i osoby wykonującej badanie (np. pacjent niepełnosprawny, nieprzytomny),
 - artefakty w polu obrazowania (np. kolczyki, protezy, łańcuszki, dreny, elektrody), przysłonięcie wiązki promieniowania.
- W przypadku zabiegów operacyjnych pod kontrolą aparatu RTG wynikiem niezgodnym z założonymi kryteriami będą zabiegi operacyjne, które nie przyniosły oczekiwanego rezultatu.

4.3 TOK POSTĘPOWANIA PRZY PROWADZENIU ANALIZY WYNIKÓW NIEZGODNYCH

- Po otrzymaniu od personelu DAIT list zdjęć odrzuconych / powtórzonych Inspektor Ochrony Radiologicznej opracowuje raport z analizy zdjęć odrzuconych / powtórzonych zgodnie z FZSZ 7/3.3.
- Pod uwagę brane są wszystkie zdjęcia przyłóżkowe wykonane na DAIT.
- Analiza nie obejmuje zdjęć wykonanych w Pracowni podwykonawcy usług rentgenowskich.
- Analiza wykonywana jest w odstępach kwartalnych.
- Raport z analizy zdjęć odrzuconych / powtórzonych przedstawiany jest do zatwierdzenia Dyrektorowi ds. Medycznych.
- Z raportem powinien zapoznać się również personel wykonujący zdjęcia rentgenowskie.

5. ZAPISY POWSTAJĄCE W WYNIKU DZIAŁANIA PROCEDURY

- FZSZ - 7/4.1 – Lista zdjęć odrzuconych / powtórzonych
- FZSZ – 7/4.2 – Raport z analizy zdjęć odrzuconych / powtórzonych

6. DOKUMENTY ZWIĄZANE Z NINIEJSZĄ PROCEDURĄ

- Procedura ZSZ – 3 Działania korygujące i zapobiegawcze

7. SPIS TREŚCI, ZAŁĄCZNIKI, KARTA ZMIAN, ZATWIERDZENIA.

Spis treści

1. Cel	str.1
2. Zakres obowiązywania	str.1
3. Odpowiedzialność i uprawnienia	str.1
4. Opis procesu	str. 1
5. Zapisy powstające w wyniku działania procedury	str.2
6. Dokumenty związane niniejszą procedurą	str.2
7. Spis treści, załączniki, karta zmian, zatwierdzenia	str.2

Załączniki

FZSZ – 7/4.1 – Lista zdjęć odrzuconych / powtórzonych

FZSZ – 7/4.2 – Raport z analizy zdjęć odrzuconych / powtórzonych

	K.J. DIAGNOSTYKA OBRAZOWA - PROCEDURA 4		ZSZ-KJ-DO7/4
	ZASADY PROWADZENIA ANALIZY WYNIKÓW NIEZGODNYCH Z ZAŁOŻONYMI KRYTERIAMI		Strona 3/3
	Obowiązuje : DAIT, CBO	DATA 01.06.2017	WYDANIE 1

Karta zmian

Nr zmiany	Zmiany		Opis zmiany	Data zmiany	Podpis autora zmiany
	Punktu Podpunktu rozdziału	Akapitu lub fragmentu tekstu ze strony nr			

Zatwierdzenia

Zespół	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Opracowała	Barbara Piekarska	01.06.2017	<i>Podpis nieczytelny</i>
Sprawdził	Grzegorz Bula	01.06.2017	<i>Podpis nieczytelny</i>
Zatwierdziła	Elżbieta Wielgos-Karpińska	01.06.2017	<i>Podpis nieczytelny</i>