

	PRZEWODNIK ZSZ – ZAŁ NR 1		PZSZ ZAŁ.1
	POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI		Strona 1/1
	Obowiązuje : WSZYSTKIE KO SZPITALA	DATA 01.06.2017	WYDANIE 1

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu, udziela świadczeń medycznych w zakresie leczenia stacjonarnego w oddziałach szpitalnych, leczenia ambulatoryjnego w poradniach specjalistycznych, poradniach POZ, opieki nad pacjentem w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, diagnostyki w laboratoriach, zakładach i pracowniach diagnostycznych oraz ratownictwa medycznego w izbie przyjęć i pogotowiu ratunkowym.

Celem Szpitala Rejonowego w Raciborzu jest dążenie do udzielania świadczeń medycznych na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Naszym hasłem jest: „**DAŻYMY DO DOSKONAŁENIA JAKOŚCI LECZENIA**”

Biorąc pod uwagę specyfikę Szpitala zobowiązujemy się do:

- Podnoszenia jakości usług mających wpływ na wzrost satysfakcji i zadowolenia klienta, zaspokojenie jego potrzeb i wymagań, poprzez dążenie do oferowania usług najwyższej jakości.
- Postępowania zgodnie z prawem oraz innymi uregulowaniami prawnymi i umownymi, odnoszącymi się do Szpitala.
- Działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa informacji w działalności Szpitala.
- Zaangażowania kierownictwa w działania na rzecz rozwoju Szpitala.
- Podnoszenia świadomości naszych pracowników.
- Wyznaczania i realizowania celów jakości bezpieczeństwa informacji odpowiednich dla specyfiki Szpitala.
- Ciągłego doskonalenia naszego działania w obszarze podnoszenia jakości i bezpieczeństwa informacji.

Poprzez wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnych z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz

ISO /IEC 27001:2013, zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia udzielanych świadczeń medycznych i zapewnienia wymagań bezpieczeństwa informacji, ku zadowoleniu naszych obecnych i przyszłych pacjentów.

Zatwierdzenia

Zespół	Imię i nazwisko stanowisko	Data	Podpis
Opracował	Grzegorz Bula PZJ	01.06.2017	<i>Podpis nieczytelny</i>
Sprawdził	Gabriela Bujnowska NM	01.06.2017	<i>Podpis nieczytelny</i>
Zatwierdził	Ryszard Rudnik DN	01.06.2017	<i>Podpis nieczytelny</i>

2017-07-05

12:18:27

Aktualne w momencie edycji.