

	FORMULARZ		FZSZ – 4.4
	ZESTAW WSKAŹNIKÓW MONITOROWANIA PROCESÓW		Strona 1/2
	Obowiązuje : WSZYSTKIE KO SZPITALA	DATA 01.06.2017	WYDANIE 1

ZESTAW PODSTAWOWYCH WSKAŹNIKÓW MONITOROWANIA PROCESÓW Z PODANEIM KO ODPOWIEDZIALNYCH ZA MONITORING

A. Źródła wskaźników zostały określone w zestawach monitorowania poniższych obszarów:

1. Wskaźniki procesów z godnie z wymaganiami systemu akredytacji (oddziały szpitalne)
2. Wskaźniki parametrów środowiskowych (NTE)
3. Wskaźniki ekonomiczne (NG, NE)
4. Wskaźniki realizacji kontraktu (NM)
5. Wskaźniki procesów głównych wynikających z poprzednio funkcjonującego ZSZ (kontynuacja statystyk- NM, poradnie)
6. Wskaźniki poziomu bezpieczeństwa wynikających z zasad bezpieczeństwa informacji (PZJ, NIT)
7. Wskaźniki monitorowania zadowolenia pacjenta (MN)
8. Skargi i wnioski pacjentów (MN)

B. Wskaźniki monitorowania procesów określonych w szpitalu:

I. PROCESY GŁÓWNE

1.PG PP Proces główny - Przyjęcie pacjenta, rejestracja

1. Ankieta satysfakcji pacjenta izby przyjęć.
2. Wskaźniki akredytacji - Odmowy hospitalizacji
3. Ilość zarejestrowanych (przyjętych) pacjentów

2.PG LS OZ Proces główny - Leczenie stacjonarne w oddziałach zabiegowych

1. Ankieta satysfakcji pacjenta szpitala
2. Wskaźniki akredytacji – Przedłużone pobyty. Przyczyny zgonów. Zgony okołoperacyjne. Powtórne hospitalizacje. Zdarzenia niepożądane. Powikłania choroby zakrzepowo-zatorowej. Reperacje. Resuscytacja
3. Ilość przyjętych pacjentów .

3.PG LS OI Proces główny - Leczenie stacjonarne w oddziałach zachowawczych

1. Ankieta satysfakcji pacjenta szpitala
2. Wskaźniki akredytacji – Przedłużone pobyty. Przyczyny zgonów. Powtórne hospitalizacje. Zdarzenia niepożądane. Powikłania choroby zakrzepowo-zatorowej.. Resuscytacja
3. Ilość przyjętych pacjentów .

4.PG POL Proces główny - Pielęgnacja opiekuńczo-lecznicza

1. Ankieta satysfakcji pacjenta szpitala
2. Wskaźniki akredytacji – Przyczyny zgonów. Zdarzenia niepożądane. Powikłania choroby zakrzepowo-zatorowej. Resuscytacja
3. Ilość przyjętych pacjentów .

5.PG LA AOS Proces główny - Leczenie ambulatoryjne w poradniach AOS

1. Ankieta satysfakcji pacjenta poradni
2. Ilość udzielonych porad
3. Ilość działających poradni

	FORMULARZ		FZSZ – 4.4
	ZESTAW WSKAŹNIKÓW MONITOROWANIA PROCESÓW		Strona 2/2
	Obowiązuje : WSZYSTKIE KO SZPITALA	DATA 01.06.2017	WYDANIE 1

6.PG LA POZ Proces główny - Leczenie ambulatoryjne w poradniach POZ

1. Ankieta satysfakcji pacjenta poradni
2. Ilość udzielonych porad

II. PROCESY POMOCNICZE

1.PP DFZ Proces pomocniczy - Diagnostyka obrazowa, farmakoterapia, kontrola zakażeń

1. Zakażenia szpitalne
2. Wyhodowane drobnoustroje alarmowe
3. Ogniska epidemiczne
4. Liczba badań mikrobiologicznych na łóżko

2.PP FIT Proces pomocniczy - Zasoby finansowe, infrastruktura techniczna

1. Bilans finansowy
2. Realizacja kontraktów- punkty NFZ i ich przeliczenia
3. Monitorowanie infrastruktury – powierzchnie, zużycia mediów, aparatura medyczna, informatyka

3.PP ZP Proces pomocniczy - Zarządzanie personelem

1. Analizy zatrudnienia z podziałem na grupy zawodowe .
2. Analiza szkoleń personelu

III. PROCESY ZARZĄDZCZE

1.PZ ZSZ Proces zarządczy - Nadzorowanie ZSZ

1. Analiza auditów
2. Analiza działań korygujących i zapobiegawczych
3. Analiza skarg
4. Analiza pracy auditorów

3.PZ BI Proces zarządczy - Zarządzanie bezpieczeństwem informacji

1. Analiza auditów
2. Analiza działań korygujących i zapobiegawczych
3. Analiza zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa informacji

C. Wskaźniki monitorowania procesów – KO odpowiedzialne za monitorowanie:

1. Wskaźniki procesów z godnie z wymaganiami systemu akredytacji (oddziały szpitalne)
2. Wskaźniki parametrów środowiskowych (NTE)
3. Wskaźniki ekonomiczne (NG, NE)
4. Wskaźniki realizacji kontraktu (NM)
5. Wskaźniki procesów głównych wynikających z poprzednio funkcjonującego ZSZ (kontynuacja statystyk- NM, poradnie)
6. Wskaźniki poziomu bezpieczeństwa wynikających z zasad bezpieczeństwa informacji (PZJ, NIT)
7. Wskaźniki monitorowania zadowolenia pacjenta (MN)
8. Skargi i wnioski pacjentów (MN)