

	PROCEDURA STANDARDU AKREDYTACYJNEGO PP	NR - PP9 - 2013
	DOTYCZĄCA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ	
	Obowiązuje : WSZYSTKIE KO SZPITALA	DATA 01.09.2018
		WYDANIE 4

1. CEL

Celem niniejszej procedury jest udostępnienie pacjentom realizacji potrzeb religijnych i dostęp do opieki duszpasterskiej, zgodnie z przekonaniami religijnymi hospitalizowanych chorych.

2. OPIS PROCESU

1. Szpital umożliwia pacjentom realizację potrzeb religijnych i dostęp do opieki duszpasterskiej, zgodnie z przekonaniami religijnymi hospitalizowanych chorych.
2. Szpital umożliwia pacjentom realizację potrzeb religijnych i dostęp do opieki duszpasterskiej wyznania Katolickiego, Ewangelicko-Augsburskiego, Świadkowie Jehowy, Kościół Zielonoświątkowy.
3. Informacja, co do realizacji potrzeb religijnych jest dostępna w każdej dyżurce pielęgniarskiej w oparciu o procedurę.
4. Dział Kadr ustalił i aktualizuje na bieżąco spis telefonów kontaktowych duszpasterzy oraz formę ich zatrudnienia.
5. Szpital zapewnia miejsce modlitewne.
6. Szpital określa i wprowadza postępowanie:

W POTRZEBACH I OCZEKIWANIACH PRZEDSTAWICIELI RÓŻNYCH RELIGII W OKRESIE CHOROBY.

(o ile zasady te nie są sprzeczne z powszechnie obowiązującymi regulacjami prawnymi).

I. JUDAIZM

Oceń stopień ortodoksyjności pacjenta:

- Respektowanie żydowskich praw:
- Kobieta zamężna – noszenie peruki
- Mężczyzna – noszenie jarmułki
- Koszerne posiłki

Wymagania żywieniowe:

- Oczekują zgody na przynoszenie posiłków z domu
- Zakaz spożywania wieprzowiny
- Nie mieszanie mlecznych i mięsnych produktów, po posiłku mlecznym, mięso spożywa się po 6h
- Zabiegi pielęgnacyjne i lecznicze wykonywane przez personel tej samej płci, co chory, zwłaszcza, jeśli jest to kobieta
- Osoba chora lub umierająca może prosić o przybycie rabina

Postępowanie ze zmarłym:

- Ciało zmarłego może dotykać tylko rodzina lub członkowie gminy żydowskiej
- Dopuszczalne jest, aby ciałem zmarłego zajął się personel szpitala
- Sekcja zwłok jest przyjmowana, jako oznaka braku szacunku dla zmarłego
- Ułożenie zwłok na podłodze na życzenie rodziny
- Członkowie gminy czuwają i modlą się przy ciele zmarłego
- Szybkie grzebanie zwłok

II. ISLAM

- „poddanie się Bogu”
- Wyznawcą Islamu jest (z. arabskiego) mulim
- Określenie urażające uczucia religijne muzułmanina to:
 1. Wyznawca Mahometa
 2. Mahometanin

	PROCEDURA STANDARDU AKREDYTACYJNEGO PP	NR - PP9 - 2013
	DOTYCZĄCA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ	
	Obowiązuje : WSZYSTKIE KO SZPITALA	DATA 01.09.2018

Obowiązki muzułmanina wobec osoby chorej lub zmarłej:

- Pozdrowić kiedy go spotyka
- Przyjąć jego zaproszenie kiedy je dostaje
- Mówić „niech Allah Cię błogosławi”, kiedy ten kicha
- Odwiedzać go, gdy jest chory
- Iść za konduktem, gdy umarł
- Chcieć dla niego tego, czego on chce

Pobyty muzułmanina w szpitalu:

- Odwiedzany przez liczne osoby
- Reguluje sprawy majątkowe, – gdy choroba zagraża jego życiu
- Odżywianie:
 1. Zakaz spożywania wieprzowiny
 2. Akceptacja koszernej jedzenia
- Odmawia salat – obowiązek modlitwy 5 razy dziennie:
 1. Świcie
 2. W południe
 3. Późnym popołudniem
 4. Zachodzie
 5. Po zmroku

Podczas Salat oczekuje:

- Zapewnienia miejsca gdzie rozłoży modlitewny dywanik
- Spokoju na czas modlitwy
- Gdy nie może się sam modlić – rodzina przynosi magnetofon z nagranyymi wersetami Koranu
- Zapewnienie mu bieżącej wody do obmycia podczas modlitwy

Badania lekarskie:

- Lekarz musi uzyskać zgodę na badania (z zastrzeżeniem obecnych przepisów prawnych).
- Szczegółowe informacje o zamiarze badania – piersi, narządów płciowych
- Kobiety starają się nie odkrywać swojego ciała podczas badania
- W trakcie badania lekarzowi asystuje kobieta
- Dopuszczalne są wszystkie formy podtrzymywania życia
- Chorego ratuje się tak długo jak można
- Dopuszczalne jest stosowanie leków p/bólowych w tym narkotyków
- Alkohol jest dopuszczalny, jako środek dezynfekcyjny lub jako składnik substancji leczniczej
- Bezwarunkowo zabroniona eutanazja

Transplantacja:

- Zabronione od człowieka żywego
- Dozwolona od człowieka zmarłego
- Warunki:
 1. Zgoda osoby – przed jej śmiercią
 2. Zgoda spadkobierców
 3. Zgoda przywódcy duchowego

Osoba ciężko chora:

- Obecność przywódcy duchowego – imam
- Każdy muzułmanin może pełnić tę funkcję

Zgon muzułmanina:

	PROCEDURA STANDARDU AKREDYTACYJNEGO PP		NR - PP9 - 2013
	DOTYCZĄCA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ		Strona 3/5
	Obowiązuje : WSZYSTKIE KO SZPITALA	DATA 01.09.2018	WYDANIE 4

Mycie ciała wykonuje:

- Członek rodziny
- Inny muzułmanin tej samej płci, co zmarły
- Osoba z ośrodka muzułmańskiego, – gdy zmarły jest osobą samotną
- Spowijanie zmarłego całunem z czarnego płótna
- Przeniesienie do meczetu
- Ceremonia pogrzebowa w dniu śmierci
- Zabroniona kremacja zwłok

III. BUDDYZM:

- Buddyści oczekują pełnej i prawdziwej informacji o stanie zdrowia
- Dopuszczają wszystkie formy ratowania życia
- Przeciwni niepotrzebnemu przedłużaniu agonii i stanu wegetacji
- Nie chcą umierać w stanie otępienia
- Przyjmują tzw. „święte substancje” → dam-dże
- Towarzyszy kapłan buddyjski tzw. Lama lub inny duchowy przyjaciel

Zgon:

- Od 3 – 7 dni nie rusza się i nie rozdaje rzeczy zmarłego
- Rzeczy związane ze zmarłym zabierają osoby bliskie
- Pochówek zwykle po 3 dniach
- Preferowana kremacja zwłok
- Urny umieszcza się na cmentarzu, w domu osób bliskich zmarłemu lub w świętych miejscach buddyjskich
- Buddyści wyrażają zgodę na sekcję zwłok i pobieranie organów do przeszczepu

IV. HINDUIZM

- Wspólna nazwa wielu religii na półwyspie indyjskim
- Choroba i śmierć jest powszechnie akceptowana – wiara w reinkarnację
- Ciężko chorzy życzą sobie odosobnienia w celu przeprowadzenia medytacji
- Różne zwyczaje wśród wyznawców
- Zawsze obowiązuje kremacja zwłok

V. PRAWOSŁAWNI CHRZEŚCIJANIE

- Uznają wszystkie metody naukowej pomocy medycznej
- Oczekują:
 - ✓ Umożliwienia dostępu do szpitalnej kaplicy
 - ✓ Posiadanie przy łóżku krucyfiks, wody święconej
 - ✓ Przystąpienie do Św. Sakramentu Spowiedzi i Eucharystii

3. TERMINOLOGIA I SKRÓTY

Przyjęta z opracowaniu terminologia i skróty, zgodna jest z zasadami obowiązującymi w działającym Zintegrowanym Systemie Zarządzania (ZSZ) oraz terminologią określoną w rozdziale „Terminy i określenia przyjęte w Programie Akredytacji Szpitali”, zamieszczonym w opracowaniu Centrum Monitorowania, Jakości w Ochronie Zdrowia o nazwie ‘ZESTAW STANDARDÓW AKREDYTACYJNYCH’ z roku 2009.

ZSZ– Zintegrowany System Zarządzania.

KO – Komórka Organizacyjna Szpitala.

	PROCEDURA STANDARDU AKREDYTACYJNEGO PP		NR - PP9 - 2013
	DOTYCZĄCA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ		Strona 4/5
	Obowiązuje : WSZYSTKIE KO SZPITALA	DATA 01.09.2018	WYDANIE 4

4. DOKUMENTY ZWIĄZANE

Z niniejszą procedurą związane są następujące dokumenty:

1. Zestaw Standardów Akredytacyjnych 2009, wydanych przez CMJwOZ Kraków
2. Przewodnik, Procedury ZSZ
3. Procedura PP7 - Możliwości porozumiewania się z pacjentami obcojęzycznymi.

5. ZAŁĄCZNIKI


1. Załącznik PP9/1 - Spis telefonów duchownych.
2. Załącznik PP9/2 - Informacja dla pacjentów, co do realizacji potrzeb religijnych umieszczona na tablicy Informacyjnej na oddziale.

6. SPIS TREŚCI, KARTA ZMIAN, ZATWIERDZENIA.

1. CEL.....	1
2. OPIS PROCESU	1
3. TERMINOLOGIA I SKRÓTY	3
4. DOKUMENTY ZWIĄZANE	4
5. ZAŁĄCZNIKI.....	4
6. SPIS TREŚCI, KARTA ZMIAN, ZATWIERDZENIA	4-5

Karta zmian

Nr zmiany	Zmiany		Opis zmiany	Data zmiany	Podpis autora zmiany
	Punktu Podpunktu rozdziału	Akapitu lub fragmentu tekstu ze strony nr			
1	Całość	Całość	Aktualizacja Procedury PP9 wydanie 3	1-03-2014	B. Wysoczańska -Skroban
2.	Załącznik nr –PP9/1	Załącznik nr – PP9/1	Zmiana numeru telefonów przedstawiciela wyznania katolickiego	18.01.2018	K.Polak
3.	Całość	Całość	Aktualizacja procedury PP9 wydanie 4	10.04.2018	K.Polak

	PROCEDURA STANDARDU AKREDYTACYJNEGO PP		NR - PP9 - 2013
	DOTYCZĄCA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ		Strona 5/5
	Obowiązuje : WSZYSTKIE KO SZPITALA	DATA 01.09.2018	WYDANIE 4

Zatwierdzenia

Zespół	Imię i nazwisko KO	Data	Podpis
Opracował	Katarzyna Polak Teresa Marcol	10.04.2018	<i>Podpis nieczytelny</i>
Sprawdził	NR Szymon Stuchly	17.08.2018	<i>Podpis nieczytelny</i>
Sprawdził	PZJ Grzegorz Bula	17.08.2018	<i>Podpis nieczytelny</i>
Sprawdził	DM Elżbieta Wielgos - Karpińska	17.08.2018	<i>Podpis nieczytelny</i>
Zatwierdził	DN Ryszard Rudnik	17.08.2018	<i>Podpis nieczytelny</i>